

KLIFFA INNOVATIONS OY - TIETOSUOJAILMOITUS

Päivitetty 19. toukokuuta, 2018

1 JOHDANTO

Kliffa Innovations Oy ("Kliffa", "me", "meidän") on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi ja noudattamaan sovellettavia tietosuoja- ja yksityisyyslainsäädäntöjä. Tässä tietosuojailmoituksessa termillä "henkilötiedot" tarkoitetaan tunnistettua tai tunnistettavaa henkilöä (eli luonnollista henkilöä) koskevia tietoja.

Tämä tietosuojailmoitus koskee Kliffa-pilvipalvelun yhteydessä kerättyjä henkilökohtaisia tietoja, joita kerätään ja / tai käytetään, joko henkilökohtaisten tietokoneiden, mobiililaitteiden, kuten mobiililaitteiden sovellusten kautta tai muulla tavalla ("Palvelu"). Tämä tietosuojailmoitus on osa Palvelun käyttöä koskevia yleisiä ehtoja.

Palvelu on digitaalinen varauspalvelu, jonka kautta käyttäjä voi varata ja vuokrata Kolmannen osapuolen tarjoamia tiloja ja palveluja Palvelussa ja tarjota omia tilojaan ja palveluitaan vuokralle tai varattavaksi kolmansille osapuolille. Käyttäessäsi tätä Palvelua ja / tai lähettämällä henkilötietoja Palveluun ymmärrät, että henkilötietojasi käsitellään tässä tietosuojailmoituksessa esitetyllä tavalla. Jos et ole samaa mieltä tämän tietosuojailmoituksen ehtojen kanssa, älä käytä Palvelua tai anna meille henkilötietojasi.

Huomioithan, että tämä tietosuojailmoitus koskee henkilötietoja, joita Kliffa käsittelee rekisterinpitäjänä. Kun varaat tai vuokraat tilan, varauksen tai vuokrauksen suorittamiseen tarvittavat henkilötiedot luovutetaan palvelun kautta kolmannelle osapuolelle, joka tarjoaa tilan tai palvelun. Tällaiselle kolmannelle osapuolelle luovutetuista tiedoista tämä kolmas osapuoli on rekisterinpitäjä. Jos olet käyttäjä, joka tarjoaa tilaa Palvelun kautta, sinä olet yksin vastuussa henkilötietojen oikeasta ja oikeudellisesta käsittelystä tällaisissa tapauksissa.

Lisäksi tätä tietosuojailmoitusta ei sovelleta mihinkään kolmannen osapuolen verkkosivustoihin ja / tai palveluihin, joita saatat kohdata palvelun käyttämisen yhteydessä. Kolmannen osapuolen henkilötietojen kerääminen, käyttö ja paljastaminen riippuu kolmannen osapuolen sovellettavista tietosuojakäytännöistä. Kannustamme sinua tutustumaan kolmannen osapuolen käyttämiin verkkosivustoihin ja / tai palveluihin sovellettavista tietosuojakäytännöistä. Huomaa, että emme ole vastuussa kolmannen osapuolen tietosuojakäytännöistä.

2 KERÄÄMÄMME TIEDOT

2.1 ANTAMASI TIEDOT

Kun käytät Palvelua, keräämme antamasi tiedot suoraan. Esimerkiksi kun käytät Palvelua tai rekisteröidyt Palveluun, voimme pyytää sinua antamaan meille rekisteröintitietoja, kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi sekä käyttäjätunnukset, salasanat ja muut sellaiset tunnistetiedot, joita käytetään käyttäjien todentamiseen ja toimintojen vahvistamiseen tai jotka saattavat olla tarpeen, jotta voit käyttää Palvelua.

Lisäksi voimme kerätä tai pyytää tietoja Palvelussa tekemistäsi ostoista ja / tai Palvelun käytöstä ja muusta kanssakäymisestä kanssamme. Tällaisiin tietoihin voi sisältyä esimerkiksi tekemiesi kyselyjen tai pyyntöjen yksityiskohdat, taloudelliset tiedot (mukaan lukien suoritettavat maksut, laskutusosoite, luottotarkistukset ja muut tällaiset taloudelliset tiedot), yksityiskohtia sinun ja Kliffan välisistä sopimuksista, tietoja yhteydenotoista ja viestinnästä, tiedot ja yksityiskohdat sisällöstä, jonka olet antanut meille ja muut tällaiset kaupalliset tiedot.

2.2 AUTOMAATTISESTI KERÄTYT TIEDOT

Tietyt tiedot voidaan kerätä automaattisesti standardina osana Palvelun käyttöä. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi IP-osoite, käyttöajat, linkitetty sivusto, vieraillemasi sivut, käyttämät linkit, mainosbanneri ja muu katseltu sisältö, tiedot laitteistasi, kuten (mutta ei rajoittavasti) laitteen tyyppi ja malli, laitteen yksilöllinen

tunniste ja käyttöjärjestelmäversio ja muut sellaiset tekniset tiedot, jotka selaimesi tarjoavat tai jotka voidaan muutoin kerätä tiettyjen tuotteiden tai palveluiden yhteydessä. Kun käytät Palvelua tai olet muutoin yhteydessä meihin tietoliikenneverkoissa, tietoliikenneoperaattori voi lähettää meille tietyt lisätiedot, kuten matkapuhelinliittymänumerosi, viestin tavanomaisena osana.

Voimme asettaa "evästeen" laitteen kovalevylle, jota käytät Palvelun käyttämiseen. Evästeet ovat tekstitiedostoja, jotka tallennetaan laitteen kiintolevylle selaimesi avulla, ja joilla voimme tunnistaa laitteesi selaintyyppin ja -version sellaisiin tarkoituksiin kuin valintojesi tallentamiseen ja asiaan liittyvän sisällön ohjaamiseen sinulle. Suurin osa tällä hetkellä käytettävissä olevista selaimista antaa sinulle mahdollisuuden hallita evästeitä esimerkiksi poistamalla ne kokonaan, hyväksymällä ne yksitellen ja poistamalla tallennetut evästeet kiintolevyltä. Haluamme muistuttaa, että jos poistat evästeet kokonaan käytöstä selaimessasi, et ehkä voi käyttää joitain Palvelun ominaisuuksia. Huomaa myös, että jos käytät Palvelua mobiililaitteessa, tallennamme tiedot palvelusta laitteen paikalliseen tallennustilaan välimuistiin.

Voimme käyttää kolmannen osapuolien tietojen analysointipalvelujen tarjoajia, kuten Google Analyticsia, jotka auttavat meitä ymmärtämään palvelun käyttötapoja. Voimme sallia näiden palveluntarjoajien käyttää evästeitä ja muita tekniikoita suorittamaan palveluitaan meille. Tällaiset palveluntarjoajat tallentavat käyttötietoja ja henkilötietoja, ja tähän sovelletaan heidän tietosuojakäytäntöjensä.

3 HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN KERÄÄMISEN JA PROSESSOINNIN TARKOITUKSET

Henkilökohtaisia tietojasi voidaan käsitellä seuraavissa tarkoituksissa ja siinä määrin kuin se on tarpeen tähän tarkoitukseen:

- (i) perustaa ja ylläpitää rekisteröitymisesi Palveluun ja täyttää pyyntösi;
- (ii) tarjota Palvelussa käytettävissä olevia ominaisuuksia;
- (iii) palvelun turvallisuuden varmistamiseksi;
- (iv) ylläpitää, kehittää ja parantaa Palvelua;
- (v) Palvelun muokkaaminen;
- (vi) kommunikoida kanssasi; ja
- (vii) tarkastaa ja analysoida Palvelua, mukaan lukien Palvelun käyttöön liittyvien trendien analysointi;
- (viii) käsittelemään ja täydentämään Palveluun mahdollisesti liittyviä liiketoimia;
- (ix) markkinatutkimusta ja suoraa sähköistä markkinointia varten sovellettavan lain mukaisesti;
- (x) palvelun teknisen toimivuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi;
- (xi) suojella oikeuksiamme ja / tai omaisuuttamme sekä estää ja tutkia petoksia ja muita väärinkäytöksiä; ja
- (xii) noudattaa kaikkia pakollisia oikeudellisia vaatimuksia ja / tai lainvalvonnan tai muun siviili- tai rikosoikeudellisen menettelyn yhteydessä.

Käsittelyperusteet henkilötietojesi käsittelylle ovat joko meidän ja sinun välillämme olevien sopimusten noudattaminen, meidän oikeutettu etumme edellä kuvattujen ja yksityiskohtaisemmin jäljempänä kuvattujen tarkoitusten toteuttaminen, tai niiden lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen, jotka koskevat meitä, sekä siltä osin kun lähetämme sinulle sähköistä suoramarkkinointia, sinun suostumuksesi.

- Sopimukselliset veloitteet: Tietojesi käsittely tiettyssä määrin on välttämätöntä, jotta voimme täyttää kanssasi tekemämme sopimuksen. Kun tilaat Palvelumme, meidän

on esimerkiksi käsiteltävä henkilötietojasi, jotta pystymme noudattamaan sopimusvelvoitteitamme, jotta voit käyttää Palvelua.

- Oikeutettu etumme: Käsittelemme henkilötietosi oikeutetun etumme perusteella erityisesti palvelun parantamiseksi, tarkastamiseksi ja analysoimiseksi sekä hallinnollisiin tarkoituksiin ja mahdollisten väärinkäytösten ehkäisemiseen ja ratkaisemiseen.
- Mikäli olet kuluttaja, voimme lähettää sinulle sähköistä suoramarkkinointia suostumuksesi nojalla.

Henkilökohtaisten tietojen toimittaminen tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti on osittain sopimuksellinen velvoite. Esimerkiksi, kun tilaat Palvelun, sinun on annettava meille tietyt henkilökohtaiset tiedot tässä tietosuojailmoituksessa määriteltyihin käsittelytarkoituksiin. Henkilötietojen toimittamatta jättäminen voi estää meitä täyttämästä sopimusvelvoitteitamme, mikä voi johtaa siihen, että et pysty käyttämään Palvelua.

Tuhoamme tietosi, kun mikään edellä mainituista oikeutetuista käsittelytarkoituksista ei enää ole olemassa.

4 HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN JAKAMINEN

Emme myy, vuokraa tai muutoin paljasta henkilötietojasi luvattomille kolmansille osapuolille ilman nimenomaista suostumustasi, jollei jäljempänä toisin mainita. Huomaa, että kun Palvelun kautta annat henkilötietoja kolmannelle osapuolelle, kuten käyttäjälle, joka tarjoaa tilan tai palvelun Palvelun kautta, kyseinen kolmas osapuoli on kyseisten tietojen rekisterinpitäjä.

Voimme antaa henkilötietoja sinusta kolmansille osapuolille, jotka toimivat meidän puolestamme edellä mainituissa tarkoituksissa. Tällaiset osapuolet eivät saa käyttää henkilökohtaisia tietojasi muihin tarkoituksiin, ja vaadimme heitä toimimaan johdonmukaisesti tämän tietosuojailmoituksen kanssa ja käyttämään asianmukaisia turvatoimia henkilötietojesi suojaamiseksi.

Palvelu tarjoamiseen käytetään kolmannen osapuolen resursseja, kuten Amazon Web Services (tietojen säilyttäminen) ja Stripe (maksupalvelun tarjoaja). Jotta Kliffa voisi tarjota Palvelua ja edellä kuvattuja tarkoituksia varten, Kliffa voi luovuttaa tietojasi Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisille maille, kuten kolmannen osapuolen palveluntarjoajille, kuten ETA:n ulkopuolelle sijaitseville maksupalveluntarjoajille. Tällaiset kolmannen osapuolen palveluntarjoajat voivat sijaita missä tahansa muualla maailmassa, joten henkilötietojasi voidaan siirtää kansainvälisten rajojen ulkopuolelle asuinmaastasi ja / tai maasta, jossa palvelusi käytät, myös Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseviin maihin joilla ei ole vastaavia henkilökohtaista tietosuojaa tarjoavia lakeja tai joilla on erilaiset tietosuojasäännökset.

Voimme lainsäädännön velvoittamana joutua paljastamaan henkilötietojasi tietyille viranomaisille, kuten lainvalvontaviranomaisille. Voimme myös käsitellä sinua koskevia henkilötietoja, jos se on tarpeen puolustaaksemme oikeutettuja etuja siviili- tai rikosoikeudellisissa menettelyissä tai estääksemme ja tutkiaksemme petoksia ja muita väärinkäytöksiä.

Voimme siirtää ja luovuttaa henkilötietojasi konserniyhtiöillemme tai myöhemmälle omistajalle, yhteisomistukselle tai palveluntarjoajalle ja heidän neuvonantajilleen sulautumisen, konsolidoinnin, uudelleenjärjestelyn tai olennaisilta osiltaan varastomme ja / tai omaisuutemme tai konkurssimenettelyn tai muun yrityksen uudelleenjärjestelyn yhteydessä tämän tietosuojatietopyynnön mukaisesti.

Lisäksi voimme paljastaa tietoja kolmansille osapuolille kokonaisuudessaan ja / tai nimettömässä muodossa, joka ei ole henkilökohtaisia tietoja eikä salli yksittäisten käyttäjien tunnistamista.

5 TIETOJEN TURVALLISUUS

Tunnumme vastuun suojella henkilökohtaisia tietoja ja muita tietoja, jotka olet antanut meille. Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvatyökaluita, joilla turvataan henkilötietosi häviämislähteen ja väärinkäytöltä sekä luvattomasta käytöstä. Huolimatta pyrkimyksistämme tallentaa ja vastaanottaa Palvelun kautta kerätyjä henkilötietoja turvalliseen toimintaympäristöön jota ei ole saatavilla yleisölle, emme voi taata

henkilötietojen suojaamista niiden lähettämisen tai tallennuksen aikana järjestelmissämme. Lisäksi, kun pyrimme varmistamaan henkilötietojen luotettavuuden ja turvallisuuden, emme voi taata, että turvatoimemme estävät kolmansia osapuolia, kuten ns. hakkereita, pääsemästä laittomasti saamaan henkilötietoja. Emme takaa sitä, että henkilötietosi ovat suojassa tuhoutumiselta tai kolmansien osapuolien väärinkäytöksiltä.

6 OIKEUTESI

Jos haluat tietää, mitä henkilötietoja meillä on sinusta, voit ottaa meihin yhteyttä alla mainittujen yhteystietojen kautta.

Jos haluat korjata meillä olevia henkilötietoja, voit tehdä näin palvelussa tai ottamalla yhteyttä meihin alla mainittujen yhteystietojen kautta.

Sinulla on myös oikeus milloin tahansa pyytää meitä poistamaan henkilötietosi, ja meillä on velvollisuus poistaa tiedot, jos meillä ei enää ole käsittelyperustetta tietojen käsittelylle.

Sinulla voi tietyissä tapauksissa olla oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä jos tietoja on käsitelty oikeutetun edun perusteella, ja meillä on tällöin velvollisuus lopettaa näiden henkilötietojen käsittely, elleimme voi osoittaa pakottavia oikeutettuja syitä tällaisten henkilötietojen käsittelyyn. Sinulla on myös oikeus kieltäytyä vastaanottamasta sähköistä suoramarkkinointiviestintää meiltä. Kaikessa sähköisessä suoramarkkinointiviestinnässä, jonka vastaanotat meiltä, kuten sähköpostiviestit ja tekstiviestit, antavat sinulle mahdollisuuden olla saamatta tällaisia ilmoituksia meiltä tulevaisuudessa. Jos sinulla on lisäkysymyksiä sähköisestä suoramarkkinoinnistamme, ota meihin yhteyttä alla mainittujen yhteystietojen kautta.

Sinulla on myös oikeus tehdä kantelu tietosuojaviranomaiselle.

7 LASTEN TIETOSUOJA

Palvelua ei ole suunnattu alle kolmetoista (13) vuotiaille lapsille. Emme aio kerätä henkilökohtaisia tietoja alle 13-vuotiailta lapsilta. Jos olet alle 13-vuotias, älä käytä Palvelua tai lähetä meille mitään tietoja itsestäsi.

8 REKISTERINPITÄJÄ

Kliffa Innovations Oy käsittelee henkilötietojasi, Helsinginkatu 4 B a 23, 00500 Helsinki, Finland, hello@kliffa.fi.

9 MUUTOKSET TIETOSUOJAILMOITUKSEEN

Voimme ajoittain muuttaa tätä tietosuojailmoitusta tai peruuttaa pääsyn sivustolle milloin tahansa ilmoittamalla tästä ennalta tai ilman ilmoitusta. Jos kuitenkin muutamme tätä tietosuojailmoitusta olennaisella tai oikeuksiasi heikentävällä tavalla, ilmoitamme tällaisesta muutoksesta tämän tietosuojailmoituksen alussa ja Palvelussa. Suosittelemme, että tutustut tietosuojailmoitukseen ja sen muutoksiin ajoittain. Jatkamalla Palvelun käyttöä mahdollisten muutosten jälkeen, hyväksyt tällaiset muutokset.